

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Факультет управления*

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Научный дискурс (семинар)  
"Реинжиниринг и управление бизнес - процессами"**

**Кафедра «Бизнес - информатики и высшей математики»  
факультета управления**

Образовательная программа  
**38.04.05. Бизнес-информатика**

Направленность (профиль)  
**Моделирование и оптимизация бизнес-процессов**

Уровень высшего образования  
**магистратура**

Форма обучения  
**очно-заочная**

Статус дисциплины:  
входит в часть ОПОП,  
формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала, 2022 год

Рабочая программа дисциплины Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 "Бизнес-информатика" (уровень магистратура) от «12» августа 2020г. №990.

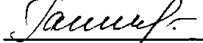
Разработчик(и): кафедра БИиВМ, Шамхалова Э.А., к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры бизнес-информатики и высшей математики  
от « 16 » 03 2022г., протокол № 7.

Зав. кафедрой  Омарова Н.О.

на заседании Методической комиссии факультета управления  
от « 16 » 03 2022 г., протокол № 6.

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением  
«31» 03 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А. Г.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», направленности (профиля) "Моделирование и оптимизация бизнес-процессов"

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой БИИВМ

Содержание курса включает изучение круга вопросов, связанных с моделированием бизнес-процессов организации, их оценкой и оптимизацией.

Дисциплина нацелена на формирование следующих и компетенций выпускника: общеобразовательной ОПК-5, профессиональной-ПК-3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущего контроля в форме контрольной работы, тестов, устного опроса и промежуточного контроля в форме зачет с оценкой.

Объем дисциплины 4 зачетных единицы, в том числе 144 в академических часах по видам учебных занятий:

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточ ной аттестации (зачет, дифференци рованный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лек ции		Лаборат орные занятия	Семин арские заняти я	КСР	Консул ьтации			
Форма обучения - очная- заочная								
1	72	-	-	16	-	-	56	Зачет с оценкой
2	72	-	-	12	-	-	60	Зачет с оценкой
1,2	144		-	28	-	-	116	Зачет с оценкой

## 1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" является:

- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

- научного семинара – выработать у студентов компетенции и навыки исследовательской работы в процессе подготовки магистерской диссертации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес – процессами» входит в обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.05. Бизнес-информатика, направленность (профиль) "Моделирование и оптимизация бизнес-процессов".

Входные знания, умения и компетенции магистров должны соответствовать дисциплинам

Управление трансформацией и инновациями

Моделирование и оптимизация БП

Информационные технологии управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса

ССП в оптимизации БП

Автоматизация анализа и документирования БП

Средства оптимизации БП

Дисциплина "Реинжиниринг и управление бизнес – процессами" является предшествующей для следующих дисциплин:

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Система сбалансированных показателей и оптимизации бизнес-процессов

Интеграция бизнес-процессов в корпоративных информационных системах управления предприятием

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Наименование категории (группы) общепрофессиональной компетенции	Код наименование категории общепрофессиональной компетенции выпускника	Код наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника	Результаты обучения	Процедура освоения
	ОПК-5. Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную	ОПК-5.И-2. Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ,	Знает и применяет на практике теоретические и эмпирические научные методы для выявления потребностей бизнеса и общества в	Устный опрос, написание рефератов, тестирование,

	научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационнокоммуникационных технологий.	систематизирует и оценивает результаты научных исследований. ОПК-5.И-5. Формирует научные отчеты, публикации, аналитические отчеты, презентации по результатам выполненной деятельности.	совершенствовании и разработке новых ИКТ, продуктов и услуг на их основе. Умеет самостоятельно осуществлять постановку задачи исследования, формировать план его реализации, выбирать методы исследования и обработки результатов. осуществлять самостоятельный сбор данных, изучать, анализировать и обобщать научно-техническую информацию по тематике исследования, разработки и использования технической документации, основных нормативных документов по вопросам интеллектуальной собственности, подготовки документов к патентованию, оформлению ноу-хау на основе знаний основных положений в области интеллектуальной собственности, патентного законодательства и авторского права РФ. Владеет умением и навыками самостоятельного использования современных информационнокоммуникационных технологий, глобальных информационных ресурсов в научноисследовательской и расчетноаналитической деятельности в области ИКТ. Оценивает результаты научноисследовательских работ и готовит информацию для оформления интеллектуальной собственности.	проектная работа
<b>Наименование категории (группы) профессиональных компетенции</b>	<b>Код наименование категории профессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Код наименование индикатора достижения профессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Процедура освоения</b>
Управление	ПК-3	Обоснование	Знает:	Устный

бизнес-анализомЕ		подходов, используемых в бизнес-анализе Е/01.7	теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев Владеет: разработкой планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечению их выполнения	опрос, написание рефератов, тестирование, проектная работа
------------------	--	--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинарские занятия	Контроль самост. раб.	Самостоят		
<b>Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</b>									
1	Тема 1.Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.	1	1-2	-	2	-	8	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.	
2	Тема 2. Основные положения концепции процессного управления.	1	3-4	-	2	-	10	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.	
3	Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	1	5-7	-	4	-	10	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий	
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36	1-7	-	8	-	28	Контрольная работа.	

	Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.							
4	Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов.	1	8-9	-	4	-	14	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.
5	Тема 5.Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.	1	9-10	-	4	-	14	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		-	8	-	28	Контрольная работа.
	<b>ИТОГО:</b>	72	1-10		16	-	56	Зачет с оценкой
Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.								
6.	Тема 6. Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING)	2	1-4	-	4	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.
7.	Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов.	2	5-6	-	2	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.
	<i>Итого по модулю 3:</i>	36	1-6	-	6	-	30	Контрольная работа.
Модуль 4 Инновации в экономике, управлении, ИКТ								
	Тема 8.Анализ инноваций в экономике, управлении, ИКТ	2	7-8	-	2	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.
	Тема 9.Инновации в области информационной безопасности, управление в области информационной безопасности предприятия	2	9-11	-	4	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.
	<i>Итого по модулю 4:</i>	2	1-11	-	6	-	30	Контрольная работа.
	<i>Итого за 2 семестр</i>	72		-	12	-	60	Зачет с оценкой
	<i>Итого за 1,2семестр</i>	144	1-	-	28	-	116	Зачет с

			11					оценкой
--	--	--	----	--	--	--	--	---------

### **4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.**

#### **Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.**

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие, виды и структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2. Основные положения концепции процессного управления. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Разработка проекта реинжиниринга бизнес - процессов.

#### **Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.**

Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнеспроцессов и CASE-технологии. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Тема 5. Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель).

#### **Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.**

Тема 6. Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING) Назначение и сущность функционально - стоимостного анализа. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов.  
1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес - процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного



моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

#### **4.3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).**

##### **Содержание практических занятий по дисциплине.**

##### **Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.**

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Понятие, виды и структура бизнес-процесса.
2. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
3. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

*Цель занятия:* знакомство студентов с теоретическими и методологическими основами реинжиниринга : понять и освоить основные виды, структура бизнес-процессов, чтобы использовать их при изучение вопросов управления бизнес-процессами.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблицер, 2016.

Тема2. Основные положения концепции процессного управления.

1. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
2. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.

*Цель занятия:* знакомство студентов с основным положением управления бизнес-процессов и формы компании основанных на управление бизнес-процессов.

Литература:

1. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
5. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с.
7. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный

ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016

### Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
2. Причины возникновения реинжиниринга.
- 3.Методология и принципы РБП.
- 4.Разработка проекта реинжиниринга бизнес - процессов.

*Цель занятия:* знакомство студентов с методологией РБП и организационная работа по реинжинирингу бизнес-процессови разработка проектов реинжиниринга бизнес-процессов.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Мамонова, В.Г.Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

## **Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.**

### Тема 4.Функциональное моделирование бизнес-процессов.

- 1.Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
- 2.Методологии моделирования бизнес - процессов и CASE-технологии.
- 3.SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
- 4.Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF.
- 5.Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

*Цель занятия:* знакомство студентов с методами и методологий бизнес-процессов в CASE-технологии и их особенностями построения функциональной модели IDEF,DFD

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с.

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.

3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблицер, 2016. - 648 с.

#### Тема 5. Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.

1. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.

2. Модель прецедентов использования (П-модель).

*Цель занятия:* знакомство студентов с моделированием бизнес-процессов и его использование ППП, а также как(П – модель) используется прецедентов в бизнес-процессов.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.

3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблицер, 2016.

#### **Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.**

##### Тема 6.Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING)

1.Назначение и сущность функционально - стоимостного анализа.

2. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.

3.Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

*Цель занятия:* знакомство студентов с основными затратами и выполнение операций бизнес-процессов и выполнение стоимостных затрат на бизнес-процессов.

#### Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.

3. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

#### Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов.

1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес - процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.

2. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.

3. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

*Цель занятия:* знакомство студентов с анализом эффективности организации бизнес-процессов ее и сущность методом имитационного моделирования ППП в бизнес-процессе.

#### Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб. пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

### 5. Образовательные технологии.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению

подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

При ведении семинарских занятий по данной дисциплине используются такие стандартные методы обучения, как тестирование, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, метод малых групп и т.п.

При ведении занятий определенное количество часов (17 часов) отведено интерактивным формам. Лекции при этом проводятся с использованием средств визуализации лекционного материала (мультимедийных презентаций) и применением таких методов и технологий, как дискуссия, проблемная лекция и т.п. При проведении семинаров в интерактивной форме используются следующие методы: дебаты, круглый стол, мини-конференция и т.п.

Кроме того, в процессе изучения дисциплины с целью повышения качества обучения предполагается использование научно-исследовательской работы студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

**Информационная функция** лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

**Мотивационная функция** должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

**Воспитательная функция** ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

**Обучающая функция** реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа по дисциплине Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" предусматривает: работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию, поиск, анализ, структурирование и презентация информации, исследовательская работа и

участие в научных студенческих конференциях и семинарах, анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость, а.ч.(очно-заочная)
<b>Текущая СРС</b>	
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	<b>6</b>
опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	<b>15</b>
самостоятельное изучение разделов дисциплины	<b>10</b>
подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	<b>10</b>
подготовка к контрольным занятиям, коллоквиумам, зачетам	<b>20</b>
подготовка к экзамену (экзаменам)	
другие виды СРС (указать конкретно)	
<b>Творческая проблемно- ориентированная СРС</b>	
выполнение расчётно- графических работ	<b>10</b>
выполнение курсовой работы или курсового проекта	
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	<b>15</b>
исследовательская работа, участие в конференциях, олимпиадах, семинарах, конкурсах, грантах	<b>15</b>
анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных	<b>15</b>
другие виды ТСРС (указать конкретно)	
<b>Итого СРС:</b>	<b>116</b>

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **7.1. Типовые контрольные задания**

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

#### **Примерная тематика рефератов, эссе, докладов**

1. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
2. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.

- 3.Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
- 4.Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов.
- 6.Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования.
7. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
- 8.Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
- 9.Принципы построения системы оценки и управления качеством.
- 10.Основные элементы процессного подхода.
- 11.Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
- 12.Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов.
- 13.Системный подход как основа определения бизнес-процессов.

### **Примерные тестовые задания.**

1. Данная методология описания бизнеса организации подразумевает использование подхода, в соответствии с которым сначала определяются основные объекты управления, а потом создаются процессы управления этими объектами:
  - А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;
  - Б) модель бпЕтом;
  - В) восьмипроцессная модель бизнеса;
  - Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».
2. В основе данной методологии описания бизнеса организации лежит принцип разбиения всех бп на три группы: 1) стратегия, инфраструктура, продукт;2) операционные процессы; 3) процессы управления предприятием:
  - А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;
  - Б) модель бпеТОМ;
  - В) восьмипроцессная модель бизнеса;
  - Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».
3. Методология функционального моделирования – это:
  - А) IDEF0;
  - Б) DFD;
  - В) IDEF1X;
  - Г) IDEF3.
4. Методология документирования процессов (описания потоков работ, процессов) – это:
  - А) IDEF0;
  - Б) DFD;
  - В) IDEF1X;
  - Г) IDEF3.
5. Функциональный блок в модели IDEF0 имеет:
  - А) вход, выход, документы, информационные системы;

- Б) вход, выход, ресурсы;  
А) вход, выход, документы, информационные системы;  
Б) вход, выход, ресурсы;  
В) вход, выход, управление, механизм;  
Г) ресурс, результат, управление, информацию.
6. Нотация – это:  
А) процедура, используемая при описании системы и функций;  
Б) язык описания моделей, процессов, данных, информационных потоков;  
В) средство моделирования бп;  
Г) программное средство поддержки моделирования бп.
7. Принцип декомпозиции – это:  
А) разбиение сложного процесса на составляющие его подпроцессы и операции;  
Б) объединение отдельных подпроцессов в единый процесс;  
В) выделение одного подпроцесса из процесса.
8. Управление эффективностью бизнеса состоит из следующих процессов:  
А) разработка стратегии, планирование реализации, управление, анализ результатов, корректировка стратегии и планов;  
Б) разработка стратегии, планирование реализации, анализ исполнения, корректировка стратегии, планов и показателей;  
В) разработка стратегии, планирование реализации, контроль исполнения, анализ результатов и корректировка стратегии.
9. Чьи интересы нужно учитывать при определении стратегических целей компании:  
А) акционеров, инвесторов, персонала, держателей облигаций;  
Б) акционеров, работников;  
В) акционеров.
10. Сбалансированная система показателей (ССП) – это:  
А) система управления;  
Б) методология анализа;  
В) тип процессного управления.
11. ССП предназначена для:  
А) разработки стратегии развития организации;  
Б) оценки деятельности организации;  
В) управления реализацией стратегии организации.
12. Ключевой показатель эффективности – это:  
А) инструмент мотивации;  
Б) инструмент оценки результативности деятельности;  
В) инструмент анализа бп.
13. К какой перспективе относится цель «Снизить количества брака» с показателем потери от брака:  
А) финансы;  
Б) клиенты;  
В) процессы;



Г) персонал и развитие.

### **Вопросы к дифференцированному зачету**

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Цели и задачи реинжиниринга.
6. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
12. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
13. Причины возникновения реинжиниринга.
14. Методология и принципы РБП.
15. Идентификация бизнес-процессов.
16. Задачи идентификации.
17. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
18. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
19. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
20. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
21. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
22. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
23. Понятие структурного анализа.
24. Цели и задачи структурного анализа.
25. Базовые понятия и основы структурного анализа.
26. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
27. Диаграммы структурного анализа.
28. Общая характеристика IDEF.
29. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF.
30. Общая характеристика DFD.
31. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.
32. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
33. Центры затрат и центры прибыли.
34. Стоимостные объекты.

35. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.  
 36. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.  
 37. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.  
 38. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.  
 39. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 60 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

Итоговый балл по промежуточному контролю определяется как произведение промежуточных баллов и коэффициента весомости.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

<b>Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по 5-балльной шкале</b>
0-50	Неудовлетворительно

51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### ***а) основная литература:***

Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с. — 978-5-9908055-8-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html> (1.09.18)

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с. : ил. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-817-8 : 23000.Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 648 с. - ISBN 978-5-9614-4350-9.Местонахождение: IPRbooks URL: <http://www.iprbookshop.ru/48468.html>

4. Мамонова, В.Г.Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 Местонахождение: IPRbooks, Университетская библиотека ONLINE URL: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>, <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

### ***б) дополнительная литература:***

5. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html>(1.09.18).

6. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 2 [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 52 с. — 978-5-7996-1464-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66175.html>(1.09.18).

7. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016. — 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>(1.09.18).

8. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 77 с. — Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/71677.html\(1.09.18\)](http://www.iprbookshop.ru/71677.html(1.09.18)).

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека /Науч. электрон.б-ка.- Москва, 1999.-Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp.-> Яз.рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]:система виртуального обучением:[база данных]/Даг. гос. ун-т.- Махачкала, г.- Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет.- URL: <http://moodle.dgu.ru/>.

3)Электронный каталог о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский государственный университет - Махачкала, 2010- Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный.

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций и семинаров и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов, кейс-заданий и устных вопросов.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. На семинарских занятиях деятельность студента заключается в активном слушании докладов других студентов, предоставлении собственных докладов, участии в обсуждении докладов, выполнении контрольных заданий и т.п.

При подготовке к семинарскому занятию магистранты должны прежде всего изучить конспект лекций по заданной теме, ознакомиться с соответствующим разделом в учебнике (законодательном документе), рекомендованном в качестве основной литературы. При желании магистрант может ознакомиться и с дополнительной литературой. Необходимо также обратить внимание на периодику, чтобы использовать более «свежий» материал.

Форма работы с литературой должна быть разнообразной – начиная от комментированного чтения и кончая выполнением различных заданий на основе прочитанной литературы. Например, составление плана прочитанного материала; подбор выписок из литературы по заданным вопросам; конспектирование текста.

По пропущенному занятию студентам рекомендуется подготовить реферат. Темы рефератов формулируются студентами по согласованию с

преподавателем. Примерная тематика рефератов представлена в разделе 7.3. данной рабочей программы.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронном платформе Moodle.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.